

## **STELLENAUSSCHREIBUNG**

### **Kundenmanager (m/w/d)**

Zur Verstärkung unseres Teams in Bremen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kundenmanager (m/w/d)

#### **Kunden verstehen. Lösungen entwickeln. Projekte erfolgreich begleiten**

Seit über 140 Jahren steht IPSEN Industrial Packing für Qualität, Zuverlässigkeit und maßgeschneiderte Verpackungslösungen. Als Spezialist für Industrieverpackungen sorgen wir dafür, dass Maschinen, Anlagen und hochwertige Industriegüter sicher ihren Weg in die ganze Welt finden.

#### **Das erwartet Sie bei uns**

- Interessantes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 50 € Edenred-Karte monatlich
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeitskleidung und Werkzeug werden gestellt
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiales Team und kurze Entscheidungswege

#### **Ihre Aufgaben**

- Zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden und Begleitung von Projekten von der Anfrage bis zum Abschluss
- Analyse von Kundenanforderungen sowie Erstellung von Angeboten und Preisberechnungen
- Pflege von Kunden- und Auftragsdaten sowie Steuerung kaufmännischer Prozesse im ERP-System
- Erstellung von Auftragsunterlagen wie z. B. Angeboten, Rechnungen und weiteren kundenbezogenen Dokumenten
- Koordination und Abstimmung mit internen Fachbereichen zur erfolgreichen Auftragsabwicklung
- Terminplanung und Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen Kunden und Projektbeteiligten
- Pflege und Ausbau bestehender Kundenbeziehungen

- Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Rückmeldungen
- Einholung von Kundenfeedback sowie Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen

### **Das bringen Sie mit**

- Abgeschlossene kaufmännische, technische oder logistische Berufsausbildung oder ein vergleichbares Studium
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Vertriebsinnendienst, Projektmanagement oder Auftragsmanagement von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Organisationsgeschick sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit MS Office und digitalen ERP-Systemen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse von Vorteil

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an:

[jobs@ipsenindustrialpacking.com](mailto:jobs@ipsenindustrialpacking.com)

IPSEN Industrial Packing GmbH & Co. KG  
Heinrich-Büssing-Straße 1  
28237 Bremen

Mit Ihrer Bewerbung stimmen Sie ausdrücklich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bewerbung in unserem Prozess zu.

Bremen, 03.08.2026